

Die LAKE Solutions AG ist einer der kompetentesten ICT-Lösungsanbieter der Schweiz. Aus unseren hochwertigen Dienstleistungen in Kombination mit den besten Produkten, bauen wir für unsere Kunden massgeschneiderte Lösungen.

Zur Verstärkung unseres HelpDesk Teams suchen wir eine/n

ICT Helpdesk Mitarbeiter

Ihr Aufgabengebiet

- Professionelle und kompetente Kommunikation mit Kunden, Hersteller und Partner
- Entgegennahme von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen unserer Kunden
- Erfassen, Klassifizieren und Verfolgen von Kunden-Tickets
- Führen einer Erstanalyse und Störungsbehebung im 1st Level Bereich (Client und Server)
- Weiterleitung und Eskalation von Tickets an den 2nd und/oder 3rd Level Support
- Tägliches Abarbeiten von operationellen Tasks (Kontrolle und Überwachung von Systemen)
- Erstellen von Dokumentationen, Knowledge-Base Artikel und Benutzeranleitungen
- Aktive Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Support Prozesse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (7x24 Support)

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Informatik
- Erfahrung im Bereich Helpdesk-Support (1st und 2nd Level)
- Teamorientierte, kommunikative und offene Persönlichkeit, welche es gewohnt ist verantwortungsbewusst, selbständig und zuverlässig zu arbeiten
- Kundenorientiertes Denken, freundlich, zuvorkommend und geduldig
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Technologien, Peripheriegeräte, Netzwerk- sowie der ICT Client- und Server-Infrastruktur
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Client OS, Microsoft Server OS, Active Directory, Terminal Services, Microsoft Exchange sowie Outlook Client, Hyper-V und VMware vSphere sind von Vorteil
- Folgende Grundkenntnisse sind von Vorteil: ITIL, HPE ProLiant Server und Blade, HPE Storage Grundkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit Herstellern bezüglich eröffnen von Störungsmeldungen
- Rasche Auffassungsgabe
- Muttersprache Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch (Wort und Schrift)

Wir bieten Ihnen

Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einer sorgfältigen Einführung in einem jungen und motivierten Arbeitsumfeld. Erfüllen Sie unsere Anforderungen? Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen und erwarten gerne Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Es werden vorerst nur Direktbewerbungen berücksichtigt!

LAKE Solutions AG
Frau Lisa Bianco
Neugutstrasse 16
8304 Wallisellen
E-Mail: lisa.bianco@lake-solutions.ch